

**KOMPETENZBEREICH I:  
Mitarbeiter in der Arbeitswelt**

**1 Das Konzept der dualen Berufsausbildung 7**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1.1 Formen der Berufsausbildung</b>                      | <b>8</b>  |
| 1.1.1 Duale Berufsausbildung                                | 8         |
| 1.1.2 Vollschulische Ausbildung                             | 10        |
| <b>1.2 Berufsausbildungsvertrag im dualen System</b>        | <b>12</b> |
| 1.2.1 Inhalt  | 12        |
| 1.2.2 Dauer und Beendigung                                  | 15        |
| 1.2.3 Überwachung und Beratung                              | 16        |
| <b>1.3 Lebenslanges Lernen – Ausbildung erweitern</b>       | <b>18</b> |
| 1.3.1 Bedeutung von lebenslangem Lernen                     | 18        |
| 1.3.2 Leben, Lernen und Arbeiten in Europa – der „Europass“ | 19        |
| 1.3.3 Bildungswege  | 20        |
| 1.3.4 Förderungsmaßnahmen                                   | 21        |
| <b>1.4 KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung</b>     | <b>24</b> |

**2 Schutzvorschriften am betrieblichen Arbeitsplatz 25**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>2.1 Schutzvorschriften in der Arbeitswelt</b>        | <b>26</b> |
| 2.1.1 Notwendigkeit des Arbeitsschutzes                 | 26        |
| 2.1.2 Technischer Arbeitsschutz                         | 27        |
| 2.1.3 Sozialer Arbeitsschutz                            | 27        |
| 2.1.4 Überwachung der Arbeitsschutzvorschriften         | 32        |
| <b>2.2 KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung</b> | <b>34</b> |

**3 Arbeitsvertrag 35**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>3.1 Einzelarbeitsvertrag</b>                          | <b>36</b> |
| 3.1.1 Anbahnung und Zustandekommen eines Arbeitsvertrags | 37        |
| 3.1.2 Form, Inhalt, Rechte und Pflichten                 | 38        |
| 3.1.3 Teilzeitarbeit und befristete Arbeitsverträge      | 39        |
| 3.1.4 Beendigung des Arbeitsverhältnisses                | 40        |
| 3.1.5 Kündigungsschutz                                   | 43        |
| <b>3.2 Arbeitsgericht</b>                                | <b>46</b> |
| <b>3.3 KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung</b>  | <b>49</b> |

**4 Mitbestimmung und Tarifverträge: kollektives Arbeitsrecht 51**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>4.1 Interessenvertretung der Arbeitnehmer</b>                       | <b>52</b> |
| 4.1.1 Interessenvertretung des einzelnen Arbeitnehmers am Arbeitsplatz | 53        |
| 4.1.2 Interessenvertretung im Betrieb                                  | 53        |
| 4.1.3 Mitbestimmung im Aufsichtsrat                                    | 55        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>4.2 Betriebsvereinbarung</b>                         | <b>58</b> |
| <b>4.3 Tarifverträge</b>                                | <b>60</b> |
| 4.3.1 Tarifvertragsarten                                | 61        |
| 4.3.2 Bedeutung von Tarifverträgen                      | 61        |
| 4.3.3 Tarifverhandlungen und Arbeitskampf               | 63        |
| <b>4.4 KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung</b> | <b>65</b> |

**5 Sozialversicherung und private Zusatzversicherungen 67**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>5.1 Sozialversicherungen</b>                         | <b>68</b> |
| 5.1.1 Rentenversicherung                                | 69        |
| 5.1.2 Krankenversicherung                               | 70        |
| 5.1.3 Pflegeversicherung                                | 72        |
| 5.1.4 Arbeitslosenversicherung und Arbeitsförderung     | 73        |
| 5.1.5 Unfallversicherung                                | 76        |
| 5.1.6 Prinzipien der Sozialversicherung                 | 77        |
| 5.1.7 Sozialgerichtsbarkeit                             | 78        |
| <b>5.2 Private Zusatzversicherungen</b>                 | <b>80</b> |
| 5.2.1 Personenversicherungen                            | 80        |
| 5.2.2 Sachversicherungen                                | 82        |
| 5.2.3 Vermögensversicherungen                           | 83        |
| 5.2.4 Überblick: Sozial- und Individualversicherungen   | 84        |
| <b>5.3 KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung</b> | <b>86</b> |

**6 Lohn, Lohnabrechnung und Steuererklärung 87**

|   |            |
|---|------------|
| <b>6.1 Lohnformen</b>   | <b>88</b>  |
| 6.1.1 Zeitlohn  | 88         |
| 6.1.2 Akkordlohn  | 89         |
| 6.1.3 Prämienlohn   | 90         |
| 6.1.4 Beteiligungslohn  | 91         |
| <b>6.2 Gerechte Entlohnung</b>                                | <b>93</b>  |
| 6.2.1 Arbeitsleistung und das Problem der gerechten Bewertung | 93         |
| 6.2.2 Arbeitsbewertungsverfahren                              | 94         |
| 6.2.3 Soziale Aspekte der Entlohnung                          | 95         |
| <b>6.3 Grundzüge der Lohn- und Gehaltsabrechnung</b>          | <b>98</b>  |
| 6.3.1 Zulagen, Zuschläge und Zuwendungen                      | 98         |
| 6.3.2 Abzüge  | 99         |
| 6.3.3 Lohnabrechnung  | 100        |
| 6.3.4 Lohnzusatzkosten  | 102        |
| 6.3.5 Nominal- und Reallohnentwicklung                        | 103        |
| <b>6.4 Grundzüge der Besteuerung und Steuererklärung</b>      | <b>105</b> |
| 6.4.1 Besteuerung des Einkommens                              | 105        |
| 6.4.2 Grundzüge der Einkommensteuererklärung                  | 108        |
| <b>6.5 KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung</b>       | <b>114</b> |

**KOMPETENZBEREICH I:  
Mitarbeiter in der Arbeitswelt**

|            |  |            |  |  |  |
|------------|--|------------|--|--|--|
| <b>1</b>   | <b>Das Konzept der dualen Berufsausbildung</b>                   | <b>7</b>   |  |  |  |
| <b>1.1</b> | <b>Formen der Berufsausbildung</b>                               | <b>8</b>   |  |  |  |
| 1.1.1      | Duale Berufsausbildung   | 8          |  |  |  |
| 1.1.2      | Vollschulische Ausbildung  | 10         |  |  |  |
| <b>1.2</b> | <b>Berufsausbildungsvertrag im dualen System</b>                 | <b>12</b>  |  |  |  |
| 1.2.1      | Inhalt   | 12         |  |  |  |
| 1.2.2      | Dauer und Beendigung   | 15         |  |  |  |
| 1.2.3      | Überwachung und Beratung   | 16         |  |  |  |
| <b>1.3</b> | <b>Lebenslanges Lernen – Ausbildung erweitern</b>                | <b>18</b>  |  |  |  |
| 1.3.1      | Bedeutung von lebenslangem Lernen                                | 18         |  |  |  |
| 1.3.2      | Leben, Lernen und Arbeiten in Europa – der „Europass“            | 19         |  |  |  |
| 1.3.3      | Bildungswege   | 20         |  |  |  |
| 1.3.4      | Förderungsmaßnahmen  | 21         |  |  |  |
| <b>1.4</b> | <b>KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung</b>              | <b>24</b>  |  |  |  |
| <b>2</b>   | <b>Schutzvorschriften am betrieblichen Arbeitsplatz</b>          | <b>25</b>  |  |  |  |
| <b>2.1</b> | <b>Schutzvorschriften in der Arbeitswelt</b>                     | <b>26</b>  |  |  |  |
| 2.1.1      | Notwendigkeit des Arbeitsschutzes                                | 26         |  |  |  |
| 2.1.2      | Technischer Arbeitsschutz  | 27         |  |  |  |
| 2.1.3      | Sozialer Arbeitsschutz   | 27         |  |  |  |
| 2.1.4      | Überwachung der Arbeitsschutzvorschriften                        | 32         |  |  |  |
| <b>2.2</b> | <b>KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung</b>              | <b>34</b>  |  |  |  |
| <b>3</b>   | <b>Arbeitsvertrag</b>  | <b>35</b>  |  |  |  |
| <b>3.1</b> | <b>Einzelarbeitsvertrag</b>                                      | <b>36</b>  |  |  |  |
| 3.1.1      | Anbahnung und Zustandekommen eines Arbeitsvertrags               | 37         |  |  |  |
| 3.1.2      | Form, Inhalt, Rechte und Pflichten                               | 38         |  |  |  |
| 3.1.3      | Teilzeitarbeit und befristete Arbeitsverträge                    | 39         |  |  |  |
| 3.1.4      | Beendigung des Arbeitsverhältnisses                              | 40         |  |  |  |
| 3.1.5      | Kündigungsschutz   | 43         |  |  |  |
| <b>3.2</b> | <b>Arbeitsgericht</b>  | <b>46</b>  |  |  |  |
| <b>3.3</b> | <b>KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung</b>              | <b>49</b>  |  |  |  |
| <b>4</b>   | <b>Mitbestimmung und Tarifverträge: kollektives Arbeitsrecht</b> | <b>51</b>  |  |  |  |
| <b>4.1</b> | <b>Interessenvertretung der Arbeitnehmer</b>                     | <b>52</b>  |  |  |  |
| 4.1.1      | Interessenvertretung des einzelnen Arbeitnehmers am Arbeitsplatz | 53         |  |  |  |
| 4.1.2      | Interessenvertretung im Betrieb                                  | 53         |  |  |  |
| 4.1.3      | Mitbestimmung im Aufsichtsrat                                    | 55         |  |  |  |
| <b>4.2</b> | <b>Betriebsvereinbarung</b>                                      | <b>58</b>  |  |  |  |
| <b>4.3</b> | <b>Tarifverträge</b>   | <b>60</b>  |  |  |  |
| 4.3.1      | Tarifvertragsarten   | 61         |  |  |  |
| 4.3.2      | Bedeutung von Tarifverträgen                                     | 61         |  |  |  |
| 4.3.3      | Tarifverhandlungen und Arbeitskampf                              | 63         |  |  |  |
| <b>4.4</b> | <b>KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung</b>              | <b>65</b>  |  |  |  |
| <b>5</b>   | <b>Sozialversicherung und private Zusatzversicherungen</b>       | <b>67</b>  |  |  |  |
| <b>5.1</b> | <b>Sozialversicherungen</b>                                      | <b>68</b>  |  |  |  |
| 5.1.1      | Rentenversicherung   | 69         |  |  |  |
| 5.1.2      | Krankenversicherung  | 70         |  |  |  |
| 5.1.3      | Pflegeversicherung   | 72         |  |  |  |
| 5.1.4      | Arbeitslosenversicherung und Arbeitsförderung                    | 73         |  |  |  |
| 5.1.5      | Unfallversicherung   | 76         |  |  |  |
| 5.1.6      | Prinzipien der Sozialversicherung                                | 77         |  |  |  |
| 5.1.7      | Sozialgerichtsbarkeit  | 78         |  |  |  |
| <b>5.2</b> | <b>Private Zusatzversicherungen</b>                              | <b>80</b>  |  |  |  |
| 5.2.1      | Personenversicherungen   | 80         |  |  |  |
| 5.2.2      | Sachversicherungen   | 82         |  |  |  |
| 5.2.3      | Vermögensversicherungen  | 83         |  |  |  |
| 5.2.4      | Überblick: Sozial- und Individualversicherungen                  | 84         |  |  |  |
| <b>5.3</b> | <b>KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung</b>              | <b>86</b>  |  |  |  |
| <b>6</b>   | <b>Lohn, Lohnabrechnung und Steuererklärung</b>                  | <b>87</b>  |  |  |  |
| <b>6.1</b> | <b>Lohnformen</b>  | <b>88</b>  |  |  |  |
| 6.1.1      | Zeitlohn   | 88         |  |  |  |
| 6.1.2      | Akkordlohn   | 89         |  |  |  |
| 6.1.3      | Prämienlohn  | 90         |  |  |  |
| 6.1.4      | Beteiligungslohn   | 91         |  |  |  |
| <b>6.2</b> | <b>Gerechte Entlohnung</b>                                       | <b>93</b>  |  |  |  |
| 6.2.1      | Arbeitsleistung und das Problem der gerechten Bewertung          | 93         |  |  |  |
| 6.2.2      | Arbeitsbewertungsverfahren                                       | 94         |  |  |  |
| 6.2.3      | Soziale Aspekte der Entlohnung                                   | 95         |  |  |  |
| <b>6.3</b> | <b>Grundzüge der Lohn- und Gehaltsabrechnung</b>                 | <b>98</b>  |  |  |  |
| 6.3.1      | Zulagen, Zuschläge und Zuwendungen                               | 98         |  |  |  |
| 6.3.2      | Abzüge   | 99         |  |  |  |
| 6.3.3      | Lohnabrechnung   | 100        |  |  |  |
| 6.3.4      | Lohnzusatzkosten   | 102        |  |  |  |
| 6.3.5      | Nominal- und Reallohnentwicklung                                 | 103        |  |  |  |
| <b>6.4</b> | <b>Grundzüge der Besteuerung und Steuererklärung</b>             | <b>105</b> |  |  |  |
| 6.4.1      | Besteuerung des Einkommens                                       | 105        |  |  |  |
| 6.4.2      | Grundzüge der Einkommensteuererklärung                           | 108        |  |  |  |
| <b>6.5</b> | <b>KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung</b>              | <b>114</b> |  |  |  |

**KOMPETENZBEREICH II:  
Konsumenten im Alltag**

|            |  |            |
|------------|--|------------|
| <b>7</b>   | <b>Grundlagen der Rechtsgeschäfte – Kaufvertrag im Fokus</b> | <b>115</b> |
| <b>7.1</b> | <b>Rechts- und Geschäftsfähigkeit</b>                        | <b>116</b> |
| 7.1.1      | Rechtsfähigkeit  | 117        |
| 7.1.2      | Geschäftsfähigkeit   | 117        |
| <b>7.2</b> | <b>Rechtsgeschäfte</b>                                       | <b>120</b> |
| 7.2.1      | Willenserklärungen   | 120        |
| 7.2.2      | Formvorschriften   | 120        |
| 7.2.3      | Arten  | 121        |
| 7.2.4      | Wirksamkeit der Rechtsgeschäfte                              | 122        |
| <b>7.3</b> | <b>Kaufvertrag</b>   | <b>124</b> |
| 7.3.1      | Anbahnung eines Kaufvertrags                                 | 124        |
| 7.3.2      | Abschluss und Erfüllung eines Kaufvertrags                   | 124        |
| 7.3.3      | Inhalt eines Kaufvertrags                                    | 126        |
| 7.3.4      | Besitz und Eigentum  | 128        |
| <b>7.4</b> | <b>Störungen bei der Erfüllung von Kaufverträgen</b>         | <b>130</b> |
| 7.4.1      | Leistungspflicht   | 130        |
| 7.4.2      | Mangelhafte Lieferung (Mangel der Kaufsache)                 | 130        |
| 7.4.3      | Lieferungsverzug (Nicht-rechtzeitig-Lieferung)               | 132        |
| 7.4.4      | Zahlungsverzug   | 133        |
| 7.4.5      | Annahmeverzug  | 133        |
| <b>7.5</b> | <b>Mahn- und Klageverfahren</b>                              | <b>135</b> |
| 7.5.1      | Außergerichtliche Mahnung                                    | 135        |
| 7.5.2      | Gerichtliches Mahn- und Klageverfahren                       | 136        |
| <b>7.6</b> | <b>Verjährung</b>  | <b>139</b> |
| 7.6.1      | Neubeginn der Verjährung                                     | 141        |
| 7.6.2      | Hemmung der Verjährung                                       | 141        |
| <b>7.7</b> | <b>Haftung und Schadenersatz</b>                             | <b>143</b> |
| 7.7.1      | Haftung und Schadenersatz aus Verträgen                      | 143        |
| 7.7.2      | Haftung und Schadenersatz aus unerlaubter Handlung           | 144        |
| <b>7.8</b> | <b>KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung</b>          | <b>146</b> |

|            |  |            |
|------------|--|------------|
| <b>8</b>   | <b>Verbraucherschutz</b>                     | <b>147</b> |
| <b>8.1</b> | <b>Verbraucherberatung</b>                   | <b>148</b> |
| 8.1.1      | Ziele und Inhalte der Verbraucherberatung    | 148        |
| 8.1.2      | Organisationen der Verbraucherberatung       | 149        |
| 8.1.3      | Verbraucherinformationen in den Medien       | 152        |
| <b>8.2</b> | <b>Warenkennzeichnung</b>                    | <b>155</b> |
| 8.2.1      | Gesetzliche Warenkennzeichnung               | 155        |
| 8.2.2      | Freiwillige Warenkennzeichnung               | 158        |
| <b>8.3</b> | <b>Verbraucherschutzgesetze</b>              | <b>161</b> |
| 8.3.1      | Verbrauchsgüterkauf                          | 161        |
| 8.3.2      | Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) | 162        |
| 8.3.3      | Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)        | 163        |

|            |  |            |
|------------|--|------------|
| 8.3.4      | Außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge (früher: Haustürgeschäfte) | 164        |
| 8.3.5      | Teilzahlungsgeschäfte  | 165        |
| 8.3.6      | Fernabsatzverträge   | 166        |
| 8.3.7      | Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG)  | 167        |
| 8.3.8      | Verbraucherinformationsgesetz (VIG)  | 167        |
| <b>8.4</b> | <b>KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung</b>                            | <b>170</b> |

|            |   |            |
|------------|---|------------|
| <b>9</b>   | <b>Umgang mit Geld</b>  | <b>171</b> |
| <b>9.1</b> | <b>Formen des Zahlungsverkehrs</b>                                  | <b>172</b> |
| 9.1.1      | Zahlungsverkehr   | 172        |
| 9.1.2      | Barzahlung  | 173        |
| 9.1.3      | Girokonto   | 173        |
| 9.1.4      | Zahlung mit Scheck  | 175        |
| 9.1.5      | Überweisung, Dauerauftrag und Lastschrift                           | 176        |
| 9.1.6      | Zahlung mit Karten  | 178        |
| 9.1.7      | Digitale Zahlungsformen   | 180        |
| <b>9.2</b> | <b>Sparen und Sparförderung</b>                                     | <b>183</b> |
| 9.2.1      | Überlegungen zum Sparen   | 183        |
| 9.2.2      | Sparformen  | 185        |
| 9.2.3      | Sparförderung   | 191        |
| <b>9.3</b> | <b>Verbraucherdarlehen</b>  | <b>195</b> |
| 9.3.1      | Kreditaufnahme durch einen Verbraucher                              | 195        |
| 9.3.2      | Anschaffungsdarlehen als Beispiel                                   | 199        |
| 9.3.3      | Kreditsicherheiten  | 200        |
| 9.3.4      | Gefahren der Kreditaufnahme: Überschuldung und Verbraucherinsolvenz | 202        |
| <b>9.4</b> | <b>KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung</b>                 | <b>206</b> |

**KOMPETENZBEREICH III:  
Soziale Marktwirtschaft**

|             |  |            |
|-------------|--|------------|
| <b>10</b>   | <b>Märkte und Preisbildung in der sozialen Marktwirtschaft</b> | <b>207</b> |
| <b>10.1</b> | <b>Markt als Koordinator von Angebot und Nachfrage</b>         | <b>208</b> |
| 10.1.1      | Marktarten und ihre Funktionen                                 | 208        |
| 10.1.2      | Marktformen – Verhalten der Marktteilnehmer                    | 209        |
| 10.1.3      | Preisbildung unter Wettbewerb                                  | 211        |
| <b>10.2</b> | <b>Bedeutung des Staates in der sozialen Marktwirtschaft</b>   | <b>214</b> |
| 10.2.1      | Wirtschaftsordnung   | 214        |
| 10.2.2      | Die Freiheitsrechte des Grundgesetzes                          | 215        |
| 10.2.3      | Grundwerte und Leitgedanken                                    | 216        |
| 10.2.4      | Merkmale der sozialen Marktwirtschaft                          | 217        |
| <b>10.3</b> | <b>Wettbewerbsstörungen und Wettbewerbspolitik</b>             | <b>221</b> |
| 10.3.1      | Kooperation und Konzentration in der Wirtschaft                | 221        |

|             |   |            |
|-------------|---|------------|
| 10.3.2      | Auswirkungen von Wettbewerbsstörungen               | 225        |
| 10.3.3      | Maßnahmen gegen Wettbewerbsstörungen                | 226        |
| <b>10.4</b> | <b>KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung</b> | <b>229</b> |

**11 Der Wert des Geldes 231**

|             |   |            |
|-------------|---|------------|
| <b>11.1</b> | <b>Kaufkraftschwankungen</b>                        | <b>232</b> |
| 11.1.1      | Der Wert des Geldes (Kaufkraft)                     | 232        |
| 11.1.2      | Die Messung der Kaufkraft (Verbraucherpreisindex)   | 233        |
| 11.1.3      | Inflation und Deflation                             | 235        |
| <b>11.2</b> | <b>Das europäische Währungssystem</b>               | <b>239</b> |
| 11.2.1      | Die Länder der Eurozone                             | 239        |
| 11.2.2      | Das Währungssystem der Euroländer                   | 240        |
| <b>11.3</b> | <b>Der Außenwert des Geldes</b>                     | <b>243</b> |
| 11.3.1      | Die Kaufkraft des Euro in anderen Ländern           | 243        |
| 11.3.2      | Umtausch in fremde Währungen (Wechselkurse)         | 244        |
| 11.3.3      | Wechselkurse und Kursschwankungen                   | 246        |
| <b>11.4</b> | <b>KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung</b> | <b>250</b> |

**12 Bruttoinlandsprodukt und Wirtschaftspolitik 251**

|             |   |            |
|-------------|---|------------|
| <b>12.1</b> | <b>Bruttoinlandsprodukt (BIP) als wirtschaftliche Messgröße</b> | <b>252</b> |
| 12.1.1      | Entstehung – Verwendung – Verteilung                            | 252        |
| 12.1.2      | Nominales und reales BIP  | 254        |
| 12.1.3      | Problematik des BIP als Wohlstandsmaßstab                       | 255        |
| <b>12.2</b> | <b>Wirtschaftspolitische Ziele und Konjunktur</b>               | <b>258</b> |
| 12.2.1      | Ziele und Zielkonflikte in der Wirtschaftspolitik               | 258        |
| 12.2.2      | Konjunkturpolitik und andere wirtschaftspolitische Maßnahmen    | 261        |
| 12.2.3      | Harmonisierung in der Europäischen Union                        | 265        |
| <b>12.3</b> | <b>Finanzierung der staatlichen Aufgaben</b>                    | <b>268</b> |
| 12.3.1      | Arten der Staatseinnahmen                                       | 268        |
| 12.3.2      | Erhebung der Staatseinnahmen                                    | 269        |
| 12.3.3      | Verwendung der Staatseinnahmen                                  | 271        |
| <b>12.4</b> | <b>KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung</b>             | <b>273</b> |

**KOMPETENZBEREICH IV:  
Berufliche Selbstständigkeit**

**13 Motive, Chancen und Risiken der Selbstständigkeit 275**

|             |   |            |
|-------------|---|------------|
| <b>13.1</b> | <b>Unternehmensziele</b>                          | <b>276</b> |
| 13.1.1      | Ziele von erwerbswirtschaftlichen Unternehmen     | 276        |
| 13.1.2      | Ziele von öffentlichen Unternehmen                | 277        |
| 13.1.3      | Ziele von Genossenschaften                        | 277        |
| <b>13.2</b> | <b>Standort, Voraussetzungen, Gründungshilfen</b> | <b>279</b> |

|        |                                |     |
|--------|--------------------------------|-----|
| 13.2.1 | Standort                       | 280 |
| 13.2.2 | Berufsbezogene Voraussetzungen | 281 |
| 13.2.3 | Rechtliche Vorschriften        | 281 |
| 13.2.4 | Gründungshilfen                | 282 |

**13.3 KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung 285**

**14 Unternehmen in der Praxis 287**

|             |   |            |
|-------------|---|------------|
| <b>14.1</b> | <b>Wahl der Rechtsform eines Unternehmens</b>       | <b>288</b> |
| 14.1.1      | Einzelunternehmen                                   | 288        |
| 14.1.2      | Personengesellschaften                              | 289        |
| 14.1.3      | Kapitalgesellschaften                               | 291        |
| <b>14.2</b> | <b>Finanzierung</b>                                 | <b>295</b> |
| 14.2.1      | Finanzplanung                                       | 295        |
| 14.2.2      | Kreditarten   | 296        |
| 14.2.3      | Leasing   | 298        |
| <b>14.3</b> | <b>Betriebliche Kosten</b>                          | <b>301</b> |
| 14.3.1      | Fixe und variable Kosten                            | 301        |
| 14.3.2      | Einzel- und Gemeinkosten                            | 303        |
| 14.3.3      | Selbstkostenermittlung                              | 304        |
| <b>14.4</b> | <b>Marketing</b>                                    | <b>307</b> |
| 14.4.1      | Marketingkonzept                                    | 307        |
| 14.4.2      | Produkt- und Sortimentspolitik                      | 308        |
| 14.4.3      | Preisgestaltung                                     | 310        |
| 14.4.4      | Werbung   | 310        |
| 14.4.5      | Vertrieb und Logistik                               | 313        |
| 14.4.6      | Kundenservice und Kundenberatung                    | 314        |
| <b>14.5</b> | <b>KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung</b> | <b>316</b> |

**METHODENSEITEN 317**

|     |   |     |
|-----|---|-----|
| M1  | Expertenbefragung                                       | 317 |
| M2  | Mit WebQuest arbeiten                                   | 318 |
| M3  | Rollenspiel   | 319 |
| M4  | Eine Karikatur lesen                                    | 320 |
| M5  | Fallstudie  | 321 |
| M6  | Schreib- und Gestaltungsregeln für die Textverarbeitung | 322 |
| M7  | Informationssuche im Internet                           | 323 |
| M8  | Arbeiten mit Gesetzestexten                             | 324 |
| M9  | Eine Mindmap erstellen                                  | 325 |
| M10 | Ein Projekt durchführen                                 | 326 |
|     | Sachwortverzeichnis                                     | 327 |
|     | Bildquellenverzeichnis                                  | 332 |

**KOMPETENZBEREICH II:  
Konsumenten im Alltag**

|            |  |            |
|------------|--|------------|
| <b>7</b>   | <b>Grundlagen der Rechtsgeschäfte – Kaufvertrag im Fokus</b> | <b>115</b> |
| <b>7.1</b> | <b>Rechts- und Geschäftsfähigkeit</b>                        | <b>116</b> |
| 7.1.1      | Rechtsfähigkeit  | 117        |
| 7.1.2      | Geschäftsfähigkeit   | 117        |
| <b>7.2</b> | <b>Rechtsgeschäfte</b>                                       | <b>120</b> |
| 7.2.1      | Willenserklärungen   | 120        |
| 7.2.2      | Formvorschriften   | 120        |
| 7.2.3      | Arten  | 121        |
| 7.2.4      | Wirksamkeit der Rechtsgeschäfte                              | 122        |
| <b>7.3</b> | <b>Kaufvertrag</b>   | <b>124</b> |
| 7.3.1      | Anbahnung eines Kaufvertrags                                 | 124        |
| 7.3.2      | Abschluss und Erfüllung eines Kaufvertrags                   | 124        |
| 7.3.3      | Inhalt eines Kaufvertrags                                    | 126        |
| 7.3.4      | Besitz und Eigentum  | 128        |
| <b>7.4</b> | <b>Störungen bei der Erfüllung von Kaufverträgen</b>         | <b>130</b> |
| 7.4.1      | Leistungspflicht   | 130        |
| 7.4.2      | Mangelhafte Lieferung (Mangel der Kaufsache)                 | 130        |
| 7.4.3      | Lieferungsverzug (Nicht-rechtzeitig-Lieferung)               | 132        |
| 7.4.4      | Zahlungsverzug   | 133        |
| 7.4.5      | Annahmeverzug  | 133        |
| <b>7.5</b> | <b>Mahn- und Klageverfahren</b>                              | <b>135</b> |
| 7.5.1      | Außergerichtliche Mahnung                                    | 135        |
| 7.5.2      | Gerichtliches Mahn- und Klageverfahren                       | 136        |
| <b>7.6</b> | <b>Verjährung</b>  | <b>139</b> |
| 7.6.1      | Neubeginn der Verjährung                                     | 141        |
| 7.6.2      | Hemmung der Verjährung                                       | 141        |
| <b>7.7</b> | <b>Haftung und Schadenersatz</b>                             | <b>143</b> |
| 7.7.1      | Haftung und Schadenersatz aus Verträgen                      | 143        |
| 7.7.2      | Haftung und Schadenersatz aus unerlaubter Handlung           | 144        |
| <b>7.8</b> | <b>KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung</b>          | <b>146</b> |

|            |  |            |
|------------|--|------------|
| <b>8</b>   | <b>Verbraucherschutz</b>                     | <b>147</b> |
| <b>8.1</b> | <b>Verbraucherberatung</b>                   | <b>148</b> |
| 8.1.1      | Ziele und Inhalte der Verbraucherberatung    | 148        |
| 8.1.2      | Organisationen der Verbraucherberatung       | 149        |
| 8.1.3      | Verbraucherinformationen in den Medien       | 152        |
| <b>8.2</b> | <b>Warenkennzeichnung</b>                    | <b>155</b> |
| 8.2.1      | Gesetzliche Warenkennzeichnung               | 155        |
| 8.2.2      | Freiwillige Warenkennzeichnung               | 158        |
| <b>8.3</b> | <b>Verbraucherschutzgesetze</b>              | <b>161</b> |
| 8.3.1      | Verbrauchsgüterkauf                          | 161        |
| 8.3.2      | Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) | 162        |
| 8.3.3      | Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)        | 163        |

|            |  |            |
|------------|--|------------|
| 8.3.4      | Außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge (früher: Haustürgeschäfte) | 164        |
| 8.3.5      | Teilzahlungsgeschäfte  | 165        |
| 8.3.6      | Fernabsatzverträge   | 166        |
| 8.3.7      | Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG)  | 167        |
| 8.3.8      | Verbraucherinformationsgesetz (VIG)  | 167        |
| <b>8.4</b> | <b>KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung</b>                            | <b>170</b> |

|            |   |            |
|------------|---|------------|
| <b>9</b>   | <b>Umgang mit Geld</b>  | <b>171</b> |
| <b>9.1</b> | <b>Formen des Zahlungsverkehrs</b>                                  | <b>172</b> |
| 9.1.1      | Zahlungsverkehr   | 172        |
| 9.1.2      | Barzahlung  | 173        |
| 9.1.3      | Girokonto   | 173        |
| 9.1.4      | Zahlung mit Scheck  | 175        |
| 9.1.5      | Überweisung, Dauerauftrag und Lastschrift                           | 176        |
| 9.1.6      | Zahlung mit Karten  | 178        |
| 9.1.7      | Digitale Zahlungsformen   | 180        |
| <b>9.2</b> | <b>Sparen und Sparförderung</b>                                     | <b>183</b> |
| 9.2.1      | Überlegungen zum Sparen   | 183        |
| 9.2.2      | Sparformen  | 185        |
| 9.2.3      | Sparförderung   | 191        |
| <b>9.3</b> | <b>Verbraucherdarlehen</b>  | <b>195</b> |
| 9.3.1      | Kreditaufnahme durch einen Verbraucher                              | 195        |
| 9.3.2      | Anschaffungsdarlehen als Beispiel                                   | 199        |
| 9.3.3      | Kreditsicherheiten  | 200        |
| 9.3.4      | Gefahren der Kreditaufnahme: Überschuldung und Verbraucherinsolvenz | 202        |
| <b>9.4</b> | <b>KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung</b>                 | <b>206</b> |

**KOMPETENZBEREICH III:  
Soziale Marktwirtschaft**

|             |  |            |
|-------------|--|------------|
| <b>10</b>   | <b>Märkte und Preisbildung in der sozialen Marktwirtschaft</b> | <b>207</b> |
| <b>10.1</b> | <b>Markt als Koordinator von Angebot und Nachfrage</b>         | <b>208</b> |
| 10.1.1      | Marktarten und ihre Funktionen                                 | 208        |
| 10.1.2      | Marktformen – Verhalten der Marktteilnehmer                    | 209        |
| 10.1.3      | Preisbildung unter Wettbewerb                                  | 211        |
| <b>10.2</b> | <b>Bedeutung des Staates in der sozialen Marktwirtschaft</b>   | <b>214</b> |
| 10.2.1      | Wirtschaftsordnung   | 214        |
| 10.2.2      | Die Freiheitsrechte des Grundgesetzes                          | 215        |
| 10.2.3      | Grundwerte und Leitgedanken                                    | 216        |
| 10.2.4      | Merkmale der sozialen Marktwirtschaft                          | 217        |
| <b>10.3</b> | <b>Wettbewerbsstörungen und Wettbewerbspolitik</b>             | <b>221</b> |
| 10.3.1      | Kooperation und Konzentration in der Wirtschaft                | 221        |

