

1	Analysieren betrieblicher Arbeitsabläufe	1	Hautporen	55
1.1	Die Kosmetikerin/der Kosmetiker in Ausbildung und Beruf	2	Hautflora	55
1.1.1	Der Ausbildungsberuf im dualen System	2	2.1.3 Die Epidermis	56
1.1.2	Das Berufsbild der Kosmetikerin	6	Zellen der Epidermis	56
	Aufgaben und Tätigkeitsfelder	6	Schichten der Epidermis	56
	Weiterbildung	9	Verhornung der Haut – Keratinisierung	58
1.1.3	Arbeitsschutz	10	2.1.4 Die Dermis	59
1.1.4	Berufshygiene	12	Bestandteile der Dermis	59
	Hygiene-Verordnung	12	Schichten der Dermis	60
	Hygiene-Maßnahmen	12	2.1.5 Die Subcutis	61
	Schutz vor Krankheitserregern	18	Aufbau der Subcutis	61
1.1.5	Rechtliche Grundlagen zur Herstellung von Kosmetikprodukten	21	Funktionen der Subcutis	61
	EG-Kosmetikverordnung	21	Fettzellarten	62
	Abgrenzung zwischen Kosmetikum und Pharmazeutikum	24	Cellulite	62
1.1.6	Umweltschutz	25	Fettarten	62
	Energieeinsparung	26	2.1.6 Hautdurchblutung	62
	Verpackung und Entsorgung	26	2.1.7 Nervenversorgung	63
1.2	Geschichte der Kosmetik	27	2.1.8 Hautanhangsgebilde	65
	Von den Ägyptern bis zur Neuzeit	27	Haare	65
	Gegenwart und Ausblick	37	Talgdrüsen	68
	Trend oder Zukunft? – Wellness	37	Apokrine Schweißdrüsen	69
1.3	Wirtschaftliche Bedeutung der Kosmetik	39	Haarbalgmuskel	69
1.3.1	Kosmetikerin als Vermittlerin zwischen Industrie und Verbrauchern	39	Ekrine Schweißdrüsen	69
1.3.2	Kooperationen mit anderen Berufen	40	Nägel	70
1.4	Kundenpersönlichkeit und Kundenempfang	41	2.1.9 Funktionen der Haut	71
1.4.1	Persönlichkeitsbild der Kosmetikerin	41	Schutzfunktionen	71
1.4.2	Empfangs- und Wartebereich	41	Austauschfunktion	73
1.4.3	Umgangsformen	43	Sinnesfunktion	73
1.4.4	Erste Eindrücke vom Kunden	43	Stoffwechselfunktion	73
1.4.5	Kundengespräch	44	2.2 Hautbeurteilung, Anamnese und Prognose	74
1.5	Datenverwaltung	47	2.2.1 Hautbeurteilung	74
1.5.1	Elektronische Datenverarbeitung	48	Methoden der Hautbeurteilung	74
1.5.2	Dokumentation von Kundendaten	49	Einzelheiten der Hautbeurteilung	76
2	Beurteilen der Haut	51	2.2.2 Anamnese	83
2.1	Anatomie und Physiologie der Haut	52	2.2.3 Prognose	85
2.1.1	Schichten der Haut im Überblick	52	2.3 Hautsekretionstypen und Hautzustände	86
2.1.2	Hautoberfläche	53	2.3.1 Hautsekretionstyp Seborrhö	87
	Hydrolipidfilm	53	Seborrhö oleosa	87
	Hautrelief	54	Seborrhö sicca	89
			2.3.2 Hautsekretionstyp Sebostase	91
			2.3.3 Intermediärer Hautsekretionstyp	93
			2.3.4 Hautsekretionstyp Mischhaut	94
			2.4 Pflegebesonderheiten bei speziellen Hautzuständen	95
			2.4.1 Aknegefährdete Haut	95
			2.4.2 Gefäßlabile Haut	98
			2.4.3 Hypersensible Haut	101
			2.4.4 Kundenkarteikarte	104

