

Inhaltsverzeichnis

Eintritt in das Berufsleben im Gesundheitsdienst

1 Berufsausbildung	10
1.1 Zuständigkeit für die Berufsausbildung	10
1.2 Ausbildungsberufe, Berufsfelder	11
2 Die Arzt- und Zahnarztpraxis als Teil des Gesundheitswesens	15
2.1 Bereiche des Gesundheitswesens	15
2.2 Berufe des Gesundheitswesens	16
2.3 Berufsständische Organisationen	17
3 Berufsausbildungsvertrag	21
3.1 Der Inhalt des Berufsausbildungsvertrags	21
3.2 Die Beendigung des Berufsausbildungsvertrags	23
3.3 Die Überwachung des Berufsausbildungsvertrags	24
4 Ausbildungsformen	26
4.1 Die Berufsausbildung im dualen System	27
4.2 Die Berufsausbildung im schulischen System	28
4.3 Formen der Berufsausbildung in anderen europäischen Ländern	30
5 Lebenslanges Lernen	32
5.1 Förderung der Mobilität	32
5.2 Potenzialanalyse	33
5.3 Berufliche Fortbildung und Weiterbildung	33
5.4 Berufliche Umschulung	35
5.5 Fördermaßnahmen	35
6 Schutzvorschriften in der Arbeitswelt	38
6.1 Notwendigkeit des Arbeitsschutzes	38
6.2 Der technische Arbeitsschutz	39
6.3 Der soziale Arbeitsschutz	40
6.4 Die Überwachung der Schutzvorschriften	43
7 Sozialversicherungen	45
8 Private Zusatzversicherungen (Individualversicherungen)	56

Grundlagen des Vertragsrechts

1 Rechts- und Geschäftsfähigkeit	64
1.1 Die Rechtsfähigkeit	64
1.2 Die Geschäftsfähigkeit	65
2 Rechtsgeschäfte	69
2.1 Willenserklärung	69
2.2 Einseitige und zweiseitige Rechtsgeschäfte	70
2.3 Besondere Formvorschriften	70
2.4 Anfechtbarkeit und Nichtigkeit von Rechtsgeschäften	71
3 Der Kaufvertrag	74
3.1 Waren beschaffen – Bezugsquellen	74
3.2 Anfrage und Angebot	76
3.3 Abschluss und Erfüllung des Kaufvertrags	83
3.4 Besitz und Eigentum	84
3.5 Besondere Arten des Kaufvertrags	86
4 Pflichtverletzungen bei der Erfüllung von Kaufverträgen	90
5 Weitere wichtige Verträge	99
6 Das Mahn- und Klageverfahren	106
6.1 Außergerichtliches Mahnverfahren	106
6.2 Gerichtliches Mahn- und Klageverfahren	108
7 Die Verjährung von Forderungen	114
7.1 Die Fristen der Verjährung	114
7.2 Die Hemmung der Verjährung	115
7.3 Der Neubeginn der Verjährung	115

Der Behandlungsvertrag

1 Der Behandlungsvertrag – ein Dienstvertrag	122
1.1 Entstehung eines Behandlungsvertrags	122
1.2 Vertragspartner beim Behandlungsvertrag	123
1.3 Rechtsnatur des Behandlungsvertrags	124
1.4 Behandlungspflicht – Beendigung des Behandlungsvertrags	125

2 Schweigepflicht und Datenschutz	127	5 Zeitplanung	172
2.1 Umfang der Schweigepflicht	127	5.1 Dienstplan	172
2.2 Entbindung von der Schweigepflicht	128	5.2 Arbeitsplan	173
2.3 Datenschutz	129	5.3 Urlaubsplan	174
3 Aufklärungspflicht	131	5.4 Terminplan	174
3.1 Arten der Aufklärung	131	6 Qualitätsmanagement (QM)	177
3.2 Durchführung der Aufklärung	132	6.1 Qualität in der Arztpraxis	177
4 Weitere Pflichten des Arztes	135	6.2 Qualitätssicherung in der Arztpraxis	178
4.1 Dokumentationspflicht	135	6.3 Qualitätsmanagementsysteme	178
4.2 Aufbewahrungspflicht	136	6.4 Umsetzung von Qualitätszielen	179
4.3 Anzeigepflicht – Meldepflicht	137	6.5 Instrumente des QM	180
5 Pflichten des Patienten	143	7 Karteiverwaltung	182
5.1 Mitwirkungspflicht (Compliance)	143	7.1 Die Kartei	182
5.2 Offenbarungspflicht	144	7.2 Ordnungsmittel	185
5.3 Zahlungspflicht	144	7.3 Ordnungsregeln	186
6 Haftung	146	7.4 Dokumentation in der Karteikarte	188
6.1 Haftung aus dem		7.5 Altablage	189
Behandlungsvertrag	146	8 Postbearbeitung	192
6.2 Haftung aus unerlaubter Handlung	147	8.1 Die Deutsche Post AG	192
6.3 Gutachterkommissionen		8.2 Richtig adressieren und frankieren	193
für Fragen ärztlicher Haftpflicht	147	8.3 Wichtige Sendungsarten	195
7 Strafrechtliche Folgen		8.4 Zusatzleistungen	197
bei Gesetzesverstößen	149	8.5 Gebührenberechnung	198
		8.6 Versand von medizinischem	
		Untersuchungsmaterial	199
		8.7 Postbearbeitung	200
		9 Telekommunikation	204
		10 Praxiskosten	213
		10.1 Kostenarten	214
		11 Waren verwalten – Lagerorganisation	218
Praxisabläufe organisieren			
1 Der Aufbau einer Arztpraxis	154		
1.1 Praxisgröße	154		
1.2 Aufteilung der Praxis	154		
2 Der Aufbau einer Zahnarztpraxis	158		
2.1 Praxisgröße	158		
2.2 Aufteilung der Praxis	158		
3 Die patientenorientierte Praxis	162		
3.1 Die Gestaltung des Empfangs	162		
3.2 Der Empfang des Patienten	163		
3.3 Leistungsangebot			
und Leistungserweiterung	163		
3.4 Betriebswirtschaftliche			
und menschliche Faktoren	165		
4 Medizinproduktebuch und			
Bestandsverzeichnis	169		
		Umgang mit Geld	
		1 Zahlungsmöglichkeiten	226
		1.1 Girokonto	226
		1.2 Die Barzahlung	229
		1.3 Die halb bare Zahlung	
		durch Zahlschein und Nachnahme	231
		1.4 Halb bare und un bare (bargeldlose)	
		Zahlung durch Scheck	232
		1.5 Die un bare (bargeldlose) Zahlung	234
		1.6 Zahlungen mit Karten	236
		1.7 Moderne Bankdienste	238
		2 Überwachung von Zahlungseingängen	244
		2.1 Gründe für die Überwachung	
		von Zahlungseingängen	244
		2.2 Belege	244
		2.3 Möglichkeiten der Überwachung	
		von Zahlungs ein- und -ausgängen	245

3 Wert des Geldes	249
3.1 Aufgaben des Geldes	249
3.2 Der Binnenwert des Geldes	251
3.3 Der Außenwert des Geldes	258
3.4 Der Euro – die Europäische Währungsunion	261

Sparen und Kredit

1 Sparen	268
1.1 Entscheidungsmerkmale für die Wahl der Anlageform (Sparform)	268
1.2 Sparformen	269
1.3 Abgeltungssteuer	271
1.4 Die Sparförderung	271
1.5 Individuelle Vermögensbildung	272
2 Kredite	275
2.1 Kreditarten	275
2.2 Beispiel Ratenkredit (Konsumentencredit)	276
3 Gefahren der Kreditaufnahme – Überschuldung	280

Grundlagen des Arbeitsrechts

1 Einzelarbeitsvertrag	288
1.1 Anbahnung und Abschluss	288
1.2 Form und Inhalt	290
1.3 Befristete Arbeitsverträge und Teilzeitverträge	293
1.4 Arbeitszeugnis	293
1.5 Beendigung von Arbeitsverhältnissen	295
2 Tarifverträge	302
2.1 Tarifvertragsparteien	302
2.2 Grundsätze und Tarifvertragsarten	304
2.3 Bedeutung von Tarifverträgen	305
2.4 Tarifverhandlungen und Schlichtung	306
2.5 Der Arbeitskampf	307
3 Vertretungsorgane der Arbeitnehmer	311
3.1 Der Betriebsrat	311
3.2 Die Jugend- und Auszubildendenvertretung	313
4 Betriebsvereinbarungen	316
5 Arbeitsgericht	318

Öffentliche Abgaben

1 Finanzierung der staatlichen Aufgaben	324
1.1 Notwendigkeit und Verwendung der Staatseinnahmen	324
1.2 Arten der Staatseinnahmen	325

2 Grundzüge der Einkommen- und Lohnsteuer	330
2.1 Besteuerung des Einkommens	330
2.2 Grundzüge der Einkommensteuererklärung	334
3 Grundzüge der Umsatzsteuer	339

Entlohnung der Arbeit

1 Lohnformen	346
1.1 Der Zeitlohn	346
1.2 Der Leistungslohn	347
1.3 Der Beteiligungslohn	350
2 Die gerechte Entlohnung	352
2.1 Arbeitsbewertungsverfahren	352
2.2 Soziale Aspekte der Entlohnung	354
3 Grundsätze der Gehaltsabrechnung	356
3.1 Gehaltsabzüge	357
3.2 Erstellung der Gehaltsabrechnung	358
3.3 Lohnzusatzkosten	359

Soziale Marktwirtschaft

1 Grundlagen wirtschaftlichen Handelns	366
1.1 Bedürfnisse	366
1.2 Güter	368
1.3 Ökonomisches Prinzip	369
2 Markt als Koordinator von Angebot und Nachfrage	372
2.1 Marktarten	373
2.2 Marktformen – Verhalten der Marktteilnehmer	374
2.3 Preisbildung unter Wettbewerb	376
3 Wettbewerbsstörungen	381
3.1 Kartelle	381
3.2 Unternehmenskonzentration	383
3.3 Staatliche Eingriffe	385
4 Der Verbraucherschutz	389
4.1 Die Verbraucherberatung	389
4.1.1 Organisationen der Verbraucherberatung	389
4.1.2 Verbraucherberatung in den Medien	392
4.2 Verbraucherschutzgesetze – die Warenkennzeichnung	395
4.2.1 Die gesetzliche Warenkennzeichnung	395
4.2.2 Die freiwillige Warenkennzeichnung	398

4.3 Weitere Verbraucherschutzgesetze	401	7 Ziele der Wirtschaftspolitik	424
4.3.1 Wettbewerbsrechtliche Regelungen	401	7.1 Stabilitätsgesetz	425
4.3.2 Allgemeine Geschäftsbedingungen	403	7.2 Zielkonflikte	427
4.3.3 Produkthaftung	403	7.3 Staatliche Konjunkturpolitik	428
4.3.4 Haustürgeschäfte	403	7.4 Instrumente des Staates zur Beeinflussung der Wirtschaft (Fiskalpolitik)	429
4.3.5 Teilzahlungsgeschäfte	404		
4.3.6 Fernabsatzverträge und E-Commerce	406		
4.3.7 Verbraucherinformationsgesetz	408		
5 Das System der sozialen Marktwirtschaft	411	Lösung von rechtlichen Problemfällen	436
5.1 Grenzen der sozialen Sicherung	417	Methoden	444
6 Sozialprodukt als gesamtwirtschaftliche Messgröße	419	Sachwortverzeichnis	452
6.1 Das Sozialprodukt	419	Lernfeldkompass für MFA	459
6.2 Entstehung, Verwendung und Verteilung des Bruttoinlandsproduktes	421	Lernfeldkompass für ZFA	461