



## Allgemeine Grundlagen

<b>1</b>	<b>Arbeitsgestaltung</b>	2
1.1	Grundsätze für die Arbeitsgestaltung	2
1.2	Körperhaltungen – Ergonomisches Arbeiten	2
1.2.1	Ungünstige Körperhaltungen bei Arbeiten im Haushalt	2
1.2.2	Verschiedene Körperhaltungen bei Reinigungsarbeiten	3
1.2.3	Arbeiten mit dem Breitwischgerät	3
1.2.4	Arbeiten mit der Einscheibenmaschine	3
1.2.5	Staub saugen	4
1.2.6	Waagerechte Flächen reinigen	4
1.2.7	Senkrechte Flächen reinigen	5
1.2.8	Heben und Tragen von Gegenständen	6
1.3	Arbeitsplatz	7
1.3.1	Körpergerechte Abmessungen und Umgebungseinflüsse	7
1.3.2	Greifräume	8
1.3.3	Arbeitsgeräte und Arbeitskleidung	9
1.4	Arbeitsablaufgliederung	10
<b>2</b>	<b>Unfallverhütung</b>	11
2.1	Persönlicher Arbeitsschutz	11
2.2	Unfallarten und Unfallverhütung	13
2.3	Schutz- und Prüfzeichen	14
2.4	Sicherheitszeichen	15
2.5	Unfallhilfe	16
2.5.1	Rettungskette	16
2.5.2	Unfälle durch elektrischen Strom	17
<b>3</b>	<b>Hygiene</b>	18
3.1	Persönliche Hygiene	18
3.2	Hygiene im Reinigungsbereich	19
3.3	Hygiene im Wäschebereich	20
<b>4</b>	<b>Kommunikation</b>	22
4.1	Kommunikation allgemein	22
4.1.1	Was ist Kommunikation	22
4.1.2	Arten der Kommunikation	23
4.1.3	Merkmale von guten Gesprächen	24
4.1.4	Umgangsformen	25
4.1.5	Persönliches Erscheinungsbild	26
4.2	Kommunikation in der Hauswirtschaft	27
4.2.1	Kommunikation mit Bewohnern	27
4.2.2	Kommunikation mit Besuchern, Handelsvertretern	28
4.2.3	Kommunikation mit Lieferanten	29
4.2.4	Telefongespräche entgegennehmen	30
4.2.5	Gesprächsnotiz	31





## Textilpflege

<b>5</b>	<b>Textilien unterscheiden</b>	<b>32</b>
5.1	Textilarten	32
5.2	Textilkennzeichnung	32
5.3	Textile Rohstoffe	34
5.3.1	Baumwolle (pflanzliche Faser)	34
5.3.2	Leinen (pflanzliche Faser)	35
5.3.3	Wolle (tierische Faser)	36
5.3.4	Seide (tierische Faser)	37
5.3.5	Zellulose Chemiefasern (Viskose, Modal)	39
5.3.6	Synthetische Fasern (Polyester, Polyamid, Polyacryl, Elastan)	40
5.3.7	Mikrofasern – neue Fasergeneration	41
5.4	Funktionelle Kleidung	42
5.5	Ausrüstungsverfahren	44
<b>6</b>	<b>Kleiderpflege ohne Waschen</b>	<b>45</b>
6.1	Ausbürsten	45
6.2	Lüften, Aushängen	45
6.3	Aufdämpfen	45
6.4	Fleckenentfernung	46
<b>7</b>	<b>Waschen</b>	<b>48</b>
7.1	Wäschekreislauf	48
7.2	Schmutzwäsche aufbewahren	48
7.3	Schmutzwäsche vorbereiten zum Waschen	49
7.3.1	Schmutzwäsche sortieren	49
7.3.2	Schmutzwäsche kontrollieren und vorbehandeln	49
7.4	Waschfaktoren	50
7.5	Wasser	51
7.6	Waschmittel	52
7.6.1	Inhaltsstoffe der Waschmittel	52
7.6.2	Waschmittelarten	54
7.6.3	Angaben auf der Waschmittelpackung	56
7.6.4	Sicherheitshinweise auf Verpackungen der Wasch- und Reinigungsmittel	57
7.7	Waschmaschinen	58
7.7.1	Bauformen	58
7.7.2	Aufbau der Waschmaschine	58
7.7.3	Programmablauf beim Waschen	59
7.7.4	Waschprogramme	60
7.7.5	Bedienung der Waschmaschine	61
7.7.6	Reinigung und Pflege der Waschmaschine	62
7.7.7	Gewerbliche Waschmaschinen	62
7.8	Handwäsche	63
7.9	Umweltbewusstes Waschen	64



<b>8</b>	<b>Trocknen</b>	<b>65</b>
8.1	Natürliche Trocknung .....	65
8.1.1	Trockenplätze .....	65
8.1.2	Aufhängen der Wäsche .....	65
8.1.3	Abnehmen der Wäsche .....	66
8.2	Maschinentrocknung .....	67
8.2.1	Aufbau des Wäschetrockners .....	67
8.2.2	Wäschetrocknerarten .....	68
8.2.3	Programmablauf .....	69
8.2.4	Trocknungsprogramme .....	69
8.2.5	Bedienung des Wäschetrockners .....	70
8.2.6	Reinigung und Pflege des Wäschetrockners .....	70
<b>9</b>	<b>Bügeln</b>	<b>72</b>
9.1	Bügelgeräte .....	72
9.1.1	Trockenbügelleisen .....	72
9.1.2	Dampfbügelleisen .....	73
9.1.3	Dampfgeneratoren (Bügelstationen) .....	74
9.1.4	Haushalts-Bügelmaschine .....	76
9.1.5	Hemdenbügler .....	77
9.1.6	Gewerbliche Bügelmaschinen (Muldenmangeln) .....	78
9.2	Vorbereiten zum Bügeln .....	79
9.2.1	Wäsche sortieren .....	79
9.2.2	Wäsche einsprengen .....	79
9.3	Bügeln von Hand .....	81
9.3.1	Bügelregeln .....	81
9.3.2	Arbeitsplatz .....	81
9.3.3	Bügeln glatter Teile .....	81
9.3.4	Bügeln geformter Teile .....	82
9.4	Bügeln mit der Maschine .....	85
9.4.1	Bügelregeln .....	85
9.4.2	Arbeitsplatz .....	85
9.4.3	Bügeln glatter Teile .....	86
<b>10</b>	<b>Wäsche schrankfertig machen</b>	<b>87</b>
10.1	Wäsche legen .....	87
10.1.1	Legeregeln .....	87
10.1.2	Arbeitsplatz .....	87
10.1.3	Legen glatter Teile .....	88
10.1.4	Legen geformter Teile .....	88
10.2	Wäsche verteilen und einräumen .....	89





## Hauspflege

<b>11</b>	<b>Grundbegriffe der Reinigung</b>	90
11.1	Aufgaben der Reinigung .....	90
11.2	Reinigungsfaktoren .....	90
11.3	Schmutzarten .....	91
<b>12</b>	<b>Reinigungsarten</b>	92
12.1	Sichtreinigung .....	92
12.2	Unterhaltsreinigung .....	92
12.3	Grundreinigung .....	93
12.4	Zwischenreinigung .....	93
<b>13</b>	<b>Reinigungsverfahren</b>	94
13.1	Trockenreinigung .....	94
13.2	Feuchtreinigung .....	95
13.3	Nassreinigung .....	95
<b>14</b>	<b>Behandlungsmittel</b>	97
14.1	Wasser .....	97
14.2	pH-Wert .....	97
14.3	Anforderungen an Behandlungsmittel .....	98
14.4	Inhaltsstoffe von Behandlungsmitteln .....	98
14.5	Reinigungsmittel (Übersicht) .....	99
14.6	Pflegemittel .....	100
14.7	Desinfektionsmittel .....	100
14.8	Kombinationsprodukte .....	100
14.9	Dosiersysteme .....	101
14.10	Hausmittel .....	102
14.11	Gefahrstoffe .....	103
14.12	Umgang mit Reinigungsmitteln .....	104
<b>15</b>	<b>Reinigungsgeräte und Maschinen</b>	105
15.1	Hilfsmittel für die Reinigung .....	105
15.2	Reinigungsmaschinen .....	113
<b>16</b>	<b>Werkstoffe und deren Reinigung</b>	118
16.1	Glas .....	118
16.2	Kunststoffe .....	120
16.3	Metalle .....	122
16.4	Holz .....	128
16.5	Keramische Erzeugnisse .....	130



<b>17</b>	<b>Elektrische Küchengeräte reinigen</b>	132
17.1	Elektroherd .....	132
17.2	Kühl- und Gefriergeräte .....	134
17.3	Geschirrspülmaschine reinigen und pflegen .....	138
<b>18</b>	<b>Fußbodenbeläge und deren Reinigung</b>	140
18.1	Harte Fußbodenbeläge – Steinfußböden .....	140
18.2	Elastische Fußbodenbeläge .....	141
18.3	Textile Fußbodenbeläge .....	143
18.4	Holzfußboden .....	145
18.5	Übersicht zur Reinigung von Bodenbelägen .....	147
<b>19</b>	<b>Reinigung und Pflege von Räumen</b>	148
19.1	Fensterreinigung .....	148
19.2	Türreinigung .....	150
19.3	Schrankreinigung .....	150
19.4	Reinigung von Bewohnerzimmern .....	152
19.5	Reinigung von Sanitärräumen .....	153
19.6	Arbeiten nach Reinigungsplänen .....	157

## Textilarbeit

<b>20</b>	<b>Nähmaschinen</b>	158
20.1	Aufbau von Nähmaschinen .....	158
20.2	Nähmaschinen zum Nähen vorbereiten .....	158
20.3	Nähen mit der Maschine .....	160
20.4	Reinigung und Pflege von Nähmaschinen .....	161
20.5	Unfallverhütung .....	161
20.6	Arbeits- und Hilfsmittel beim Nähen .....	162
20.7	Arbeitsplatzgestaltung .....	163
<b>21</b>	<b>Nähtechniken</b>	164
21.1	Wäschenähte .....	164
21.2	Säume .....	167
21.3	Knöpfe und Aufhänger .....	170
21.4	Ausbesserungsarbeiten .....	172
	Literaturverzeichnis .....	175
	Bildquellenverzeichnis .....	175
	Sachwortverzeichnis .....	176

