

Inhaltsverzeichnis

Teil 1 THEORIE

Einleitung	4
1 Familie Beispiel – eine Familie mit Beratungsbedarf	6
2 Kommunikation und Gesprächsführung – eine kurze Begriffsbestimmung	8
3 Dimensionen professioneller Gesprächsführung	10
3.1 Professionelles Wissen.....	10
3.2 Professionelles Können.....	11
3.3 Professionelle Haltung.....	12
4 Theorien und Grundhaltungen	15
4.1 Kommunikationstheoretische Grundannahmen nach Watzlawick und Schulz von Thun.....	15
4.2 Sozialer Konstruktivismus.....	20
4.3 Humanistische Psychologie.....	24
4.4 Das Konzept der „Gewaltfreien Kommunikation“ (GFK) von Marshall Rosenberg.....	26
4.5 Systemische Theorie.....	28
4.6 Hypno-systemische Grundannahmen.....	31
4.7 Konsistenztheorie.....	34
5 Gesprächsplanung und -verlauf	36
6 Gesprächsanlässe	39
6.1 Gespräche in Erziehungs-, Beratungs- und Hilfeprozessen.....	39
6.1.1 Das Entwicklungsgespräch in der Kita.....	39
6.1.2 Das Beratungsgespräch.....	43
6.1.3 Das Konfliktgespräch.....	46
6.1.4 Das Mediationsgespräch.....	50
6.1.5 Konfrontative Gespräche.....	51
6.2 Gespräche in kindlichen Bildungsprozessen.....	53
6.2.1 Gemeinsam nachdenken.....	53
6.2.2 Richtig fragen.....	54
6.2.3 Gemeinsam philosophieren.....	55
6.2.4 Gemeinsam über Lernprozesse reflektieren.....	56



Teil 2 METHODEN

7	Werkzeugkoffer	57
7.1	Basics	59
7.1.1	Aktives Zuhören	59
7.1.2	Ich-Botschaften	62
7.1.3	Körpersprache	64
7.1.4	Türöffner	66
7.1.5	Wertschätzung und Anerkennen von Leistung	67
7.2	Specials	69
7.2.1	Specials in Erziehungsprozessen	69
	Kommunikationssperren nach Gordon	69
	Die nichtverletzende Ärgermitteilung	73
	Niederlagenlose Konfliktlösungen	75
	Um Erlaubnis bitten	77
	Wünschen statt vorwerfen	79
7.2.2	Specials in kindlichen Bildungsprozessen	80
	Metakommunikation	80
	Handwerkszeug zum Philosophieren mit Kindern	82
	Richtig fragen im Bildungsbereich	85
7.2.3	Specials in Beratungsprozessen	87
	Professioneller Umgang mit verschiedenen Kliententypen	87
	Den Blick für die Veränderung schärfen	90
	Erwartungen positiv formulieren	91
	Fragen nach Unterschieden und Ausnahmen	92
	Hypothetische Fragen	94
	Ja-Kette	95
	Musterunterbrechung	96
	Nicht-Vorschläge	98
	Offene Fragen	99
	Paradoxe Intervention	100
	Probleme relativieren	101
	Probleme und Kompetenzen vergleichen	102
	Reframing	103
	Spiegeln, Rapport, Pacing, Leading, Seeding	105
	Stärken und Kompetenzen finden	108
	Systembrettarbeit	109
	Umgang mit Selbsttötungsgedanken bei Klienten	111
	Wunderfragen	113
	Ziele positiv und konkret formulieren	116
	Zirkuläres Fragen	117
	Literaturverzeichnis	119
	Sachwortverzeichnis	121

